

Algemene voorwaarden voor dienstverlening van EuroCount Consultancy

Artikel 1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Opdrachtnemer: EuroCount Consultancy, gevestigd te Haarlem, ingeschreven onder K.v.K. 59586478.
3. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door opdrachtnemer uit andere hoofde direct verband houdend met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
4. Bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten van de opdrachtgever aan opdrachtnemer, alsmede op alle aanbiedingen (offertes) die op zodanige opdrachten betrekking hebben.
2. De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden ook en onvoorwaardelijk voor alle toekomstige opdrachten van de opdrachtgever aan opdrachtnemer, alsmede op alle toekomstige aanbiedingen (offertes) die op zodanige opdrachten betrekking hebben.
3. Op van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en/of op eigen voorwaarden of bedingen, kan de opdrachtgever slechts een beroep doen, indien die afwijkende bedingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.

Artikel 3: Offertes

1. Indien opdrachtnemer in een offerte een opgave doet van de kosten, welke de uitvoering van een opdracht in een bepaald geval met zich mee zullen brengen, geschiedt deze opgave vrijblijvend en aan de hand van een schatting van de te besteden tijd; op basis van de gegevens, die bekend zijn op het moment van uitbrengen van de offerte. Bij het uitbrengen van een offerte wordt ervan uitgegaan, dat de opdrachtgever steeds tijdig, juist, volledig en efficiënt de medewerking geeft en de bescheiden en inlichtingen verstrekt, die voor de uitvoering van de opdracht van belang is, respectievelijk zijn.
2. De geldigheid van offertes bedraagt als regel 8 dagen.
3. De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
5. Alle in de offerte vermelde bedragen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij expliciet anders staat vermeld.

Artikel 4 Gegevens opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.

3. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder 15., nadat de werkzaamheden ter uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn uitgevoerd, aan opdrachtgever geretourneerd.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5: Opdracht

1. De opdrachtgever is steeds gerechtigd een eenmaal verstrekte opdracht in te trekken of te wijzigen. In dat geval is de opdrachtgever altijd gehouden aan opdrachtnemer het volledige voor de gehele opdracht overeengekomen honorarium en gemaakte kosten te betalen voor geleden verlies cq. gederfde winst.
2. Opdrachtnemer is altijd gerechtigd een opdracht terug te geven.
3. Indien opdrachtnemer de opdracht ontbindt vanwege redenen genoemd in artikel 5.2, dan is het bepaalde in artikel 5.1 van deze voorwaarden van overeenkomstige toepassing.
4. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
5. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en zonder uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door derden.

Artikel 6: Overmacht

1. Als overmacht aan de zijde van opdrachtnemer (waaronder is verstaan: de niet aan opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een opdracht) gelden alle onvoorzienne omstandigheden en onvrijwillige storingen, die het voor onmogelijk of uitermate bezwaarlijk maken om de opdracht tijdig en/of onder de overeengekomen voorwaarden uit te voeren. Als overmacht in deze zin gelden in elk geval (doch niet uitsluitend) arbeidsongeschiktheid, brand, diefstal, inbraak, computerstoring of andere calamiteiten op het kantoor van of op het kantoor van derden, die door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht waren betrokken, alsmede wanprestatie (waaronder is te verstaan: de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis) door deze derden.
2. Overmacht geeft opdrachtnemer het recht om, tenzij de aard van de opdracht zich daartegen verzet, de overeengekomen werkzaamheden onder naar redelijkheid en billijkheid aangepaste voorwaarden te verrichten. In dit geval zal de opdrachtgever steeds gerechtigd zijn de opdracht in te trekken. Opdrachtnemer kan ook de opdracht met onmiddellijke ingang opzeggen of de uitvoering daarvan opschorten.
3. Overmacht verplicht opdrachtnemer niet tot betaling van schadevergoeding (hoe ook genaamd).
4. In geval van overmacht is de opdrachtgever gehouden aan opdrachtnemer de inmiddels door haar gemaakte kosten alsmede de door haar bestede tijd te vergoeden overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.

Artikel 7: Declaraties

1. Tenzij door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk anders is aanvaard, declareert opdrachtnemer de kosten van zijn dienstverlening maandelijks aan de hand van de daadwerkelijk aan de uitvoering van de opdracht bestede tijd, tegen een door hem met de opdrachtgever overeengekomen uurtarief.
2. Het uurtarief wordt in het algemeen bepaald door het (financiële) belang van de door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden en de omvang van te verrichten werkzaamheden.
3. Reis-, verblijfs-, kantoor-, en administratiekosten worden apart bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

4. De uurtarieven als bedoeld in artikel 7.2 kunnen door opdrachtnemer jaarlijks worden gewijzigd. Opdrachtnemer doet van de wijziging van uurtarieven vooraf schriftelijk mededeling aan de opdrachtgever. De geldende uurtarieven zullen door opdrachtnemer steeds op eerste verzoek aan de opdrachtgever worden medegedeeld.
5. Een vast bedrag voor de overeengekomen werkzaamheden zal opdrachtnemer slechts dan in rekening brengen indien zowel het vaste bedrag als de daarvoor door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden uitdrukkelijk schriftelijk zijn vastgelegd.
6. Voor zover redelijkerwijs mogelijk doet opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever vooraf opgave van geschatte kosten die verbonden zijn met de uitvoering van de opdracht of een deel daarvan. Artikel 3.1 is daarbij van overeenkomstige toepassing.

Artikel 8: Betaling

1. Betaling van de declaratie van opdrachtnemer dient plaats te vinden binnen veertien dagen na dagtekening van de declaratie door storting of overmaking op de door opdrachtnemer op haar declaratie vermelde bank- of girorekening, zonder enige aftrek en zonder dat de opdrachtgever beroep kan doen op verrekening.
2. Bij niet betaling binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling noodzakelijk is, en wordt hij een rente verschuldigd van één (1) procent per maand of een deel daarvan, welke rente wordt berekend vanaf de vijftiende dag na dagtekening van de declaratie.
3. Alle kosten door opdrachtnemer te maken in verband met de invordering van het opdrachtnemer toekomende, worden volledig door de opdrachtgever aan opdrachtnemer vergoed, inclusief de buitengerechtelijke incassokosten, die geacht zullen worden tenminste 15% van het te vorderen bedrag en tenminste € 250,00 te bedragen.
4. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd aan zijn opdrachtgever een voorschot of een aanvullend voorschot in rekening te brengen dan wel genoegzame zekerheid voor de betaling van zijn declaraties te verlangen. In rekening gebrachte voorschotten worden verrekend bij het einde van de opdracht.
5. Indien de opdrachtgever in verzuim is, worden alle door opdrachtnemer ten name van de opdrachtgever gestelde declaraties opeisbaar, inclusief eventueel door opdrachtnemer nog op te stellen declaraties ter zake van verrichte diensten in de lopende declaratieperiode.
6. Een door de opdrachtgever aan opdrachtnemer gedane betaling, geschiedt allereerst ter voldoening van rente en kosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande vordering, tenzij door de opdrachtgever uitdrukkelijk of impliciet is aangegeven ter voldoening waarvan de betaling strekt.

Artikel 9: Retentierecht

1. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betrekking tot betaling van het aan opdrachtnemer verschuldigde, heeft opdrachtnemer het recht de uitkomsten van zijn werkzaamheden achter te houden, totdat integrale betaling van het aan opdrachtnemer verschuldigde heeft plaatsgevonden of toereikende zekerheid voor betaling daarvan is gesteld.
2. Opdrachtnemer zal bij de uitoefening van het in artikel 9.1 bedoelde retentierecht trachten te voorkomen dat voor de opdrachtgever onherstelbare schade ontstaat.

Artikel 10: Klachten

1. Op straffe van verlies van het recht op de klacht in of buiten rechte een beroep te doen, dienen klachten schriftelijk te worden ingediend binnen veertien dagen nadat de opdrachtgever van de klacht kennis heeft genomen, of van de klacht redelijkerwijs kennis had kunnen nemen.

2. Klachten van de opdrachtgever betreffende de uitvoering van de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, geven de opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
3. Klachten omtrent de hoogte of samenstelling van de declaratie dienen binnen veertien dagen na dagtekening van de declaratie schriftelijk in het bezit van opdrachtnemer te zijn. Bij gebreke hiervan heeft opdrachtnemer het recht de klacht naast zich neer te leggen en verliest de opdrachtgever het recht op de klacht in of buiten rechte een beroep te doen.

Artikel 11: Beperking aansprakelijkheid

1. Indien een fout gemaakt wordt door opdrachtnemer doordat opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot maximaal 1 maal de jaardeclaratie en indien dit bedrag boven de € 1.200 is met een maximum van € 1.200.
2. Voor alle indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, behoudens opzet of grove schuld, is deze nimmer aansprakelijk.
3. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product of de geleverde dienst.
4. Het kantoor is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade waaronder mede dient te worden verstaan stagnatie in de geregelde gang van zaken van de opdrachtgever en inkomensderving of gederfde winst door de opdrachtgever.
5. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer vervalt indien de opdrachtgever opdrachtnemer niet in de gelegenheid heeft gesteld zelf maatregelen te treffen om de tekortkoming te herstellen of de schade die het gevolg van de tekortkoming is, te beperken.
6. Elke aansprakelijkheid van het opdrachtnemer vervalt indien de opdrachtgever bij een eventuele externe controle het opdrachtnemer niet in de gelegenheid stelt hierbij aanwezig te zijn.
7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door onrechtmatig handelen door de opdrachtgever of doordat de opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
8. Elke aansprakelijkheid van het opdrachtnemer vervalt uiterlijk na 1 jaar, nadat de werkzaamheden zijn verricht.

Artikel 12: Intellectuele eigendom

1. De door Eurocount Consultancy aan de opdrachtgever uitgebrachte adviezen en anderszins verrichte werkzaamheden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen of door opdrachtnemer bevestigd, uitsluitend bedoeld ten behoeve van de opdrachtgever zelf. Alle rechten van intellectuele eigendom van deze adviezen of andersoortige uitkomsten van de werkzaamheden van opdrachtnemer komen uitsluitend aan opdrachtnemer toe.
2. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden deze adviezen, of andersoortige uitkomsten van de werkzaamheden van opdrachtnemer te gebruiken voor derden, of derden daarvan direct of indirect te doen profiteren.

Artikel 13: Opslag van Informatie

1. Opdrachtnemer is verplicht tot zorgvuldige bewaring van de van de opdrachtgever afkomstige informatie en bescheiden gedurende de uitvoering van de opdracht. Opdrachtnemer is niet verplicht tot bewaring van zulke informatie en bescheiden na het eindigen van de uitvoering van de opdracht.
2. Buiten het geval van opzet of grove schuld, zal opdrachtnemer niet kunnen worden aangesproken voor betaling van enige schade als gevolg van het verloren gaan van de in artikel 13.1 bedoelde informatie of bescheiden.

3. Onder schade als in artikel 13.2 bedoeld, zijn aanspraken van derden mede begrepen. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer uitdrukkelijk voor dergelijke aanspraken.

Artikel 14 Opzegging

1. Beide partijen (opdrachtgever en opdrachtnemer) de overeenkomst te allen tijde kunnen opzeggen, "met inachtneming van een opzegtermijn van 1 jaar"
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
3. Indien en voor zover opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen.

Artikel 15 Recht opschorting

Opdrachtnemer is bevoegd om nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Artikel 16: Geschillen

Alle geschillen tussen Eurocount Consultancy en zijn opdrachtgever, zullen bij uitsluiting van ieder ander, worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar Eurocount Consultancy zijn hoofdvestiging heeft.

Artikel 17: Wijzigingen

Eurocount Consultancy is steeds bevoegd deze algemene dienstverleningsvoorwaarden te wijzigen.